Отчет руководителя
ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям № 3
за 2019 год

Оказание социально-бытовых услуг

ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям № 3 создан 26.03.1999 (распоряжение мэра г.Шахты от 26.03.1999г № 713).

В 2003 году детский дом передан в областную собственность

(Постановление Администрации Ростовской области № 78 от 06.02.2003).

Полное наименование учреждения – государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Шахтинский центр помощи детям № 3

Юридический и фактический адреса – 346510, ул. Обуховой 2-б, г. Шахты, Ростовская область.

Тип здания основного корпуса – не жилое, 1969 года постройки. Капитальный ремонт не проводился.

Общая полезная площадь помещений – 1080,1 кв.м., в том числе основных –1046,4 кв.м., вспомогательных – 36,6 кв.м., в том числе требующих капитального ремонта нет. Помещений, находящихся в аварийном состоянии, сданных в аренду, неиспользуемых – нет.

Площадь земельного участка, закрепленного за образовательным учреждением 6600 кв.м. на котором расположены клумбы с цветами 4 шт. по 16 кв.м., детская спортивная площадка – 408 кв.м., детская игровая площадка - 170 кв.м, футбольное поле - 360 кв.м., площадка с тренажёрами – 75 кв.м. Участок имеет ограждение высотой 1м 70см, длина ограждения- 232,5 метров.

Условия содержания воспитанников приближены к домашним: все помещения уютно оформлены, мебель соответствует своему назначению и возрасту воспитанников. Помещения групповых комнат, необходимые для удобного содержания и развития детей делятся на спальни (30,7кв.м, 26,2кв.м, 24,7кв.м, 23,4кв.м, 26,1кв.м, 7,1кв.м, 39,8кв.м, 31,5кв.м), комнату самоподготовки для школьников (23,0кв.м, 30,3кв.м, 26,2кв.м), мини-столовые (17,0кв.м, 18,3кв.м, 28,0кв.м), комнаты для привития навыков личной гигиены и бытовых навыков (8,3кв.м, 2,9кв.м, 8,3кв.м), туалетные комнаты (4,6кв.м, 8,2 кв.м, 9,0кв.м). В каждой группе имеется следующая бытовая техника: стиральные машины, холодильники, микроволновые печи, мультиварки, чайники, утюги, кулеры, телевизоры. Вся бытовая техника исправна и находится в эксплуатации. Мини-столовые оборудованы кухонными гарнитурами, подведена горячая и холодная вода, посуда имеется в достаточном количестве.

Кроме того, в учреждении оборудованы кабинет психолога (13,2кв.м), сенсорная комната (28,0кв.м), зал для игр и занятий (38,0кв.м), пищеблок (45,1 кв.м), изолятор (9,4кв.м), медицинский кабинет (12,5 кв.м), кабинет юридической и социальной помощи (12,1 кв.м). В рамках исполнения Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 с сентября 2017 года функционирует приемно-карантинное отделение, с отдельным входом, оборудованное на 4 койко-места, состоящее из комнаты приема (7,9кв.м),

просторной спальни-изолятора (48,8кв.м), буфета (10,8кв.м), медицинского кабинета (10,8кв.м), комнаты личной гигиены (7,0кв.м). За период с сентября 2018 по май 2019 социальные услуги были предоставлены 46 несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Из них были устроены в семью: - 37 человек, переведены в социально-реабилитационные семьи - 9 человек

На основании п. 57 Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 создана социальная гостиница на 4 койко-места. Помещения социальной гостиной оборудованы мебелью, необходимой бытовой техникой.

В Центре созданы безопасные условия жизнедеятельности. В помещении установлена пожарная сигнализация и система оповещения, централизована, подключена к пульту 01, имеется тревожная кнопка. На прилегающей территории спланирована и оборудована детская площадка, спортивная площадка и площадка с тренажёрами. С целью обеспечения жизни и здоровья детей проводятся мероприятия, направленные на выполнение плана работы по антитеррору учреждения. Ежемесячно проводятся (плановые и внеплановые) инструктажи и тренировки по пожарной безопасности и эвакуации воспитанников и персонала из помещений учреждения в чрезвычайных ситуациях (в дневное и ночное время). За 2019 год проведено 11 плановых тренировок по пожарной безопасности. Была проведена внеплановая практическая тренировка по эвакуации людей и обучению пользованию средствами пожаротушения совместно с 84 ПСЧ ФГКУ "13 отряд ФПС по Ростовской области». Регулярно проводятся занятия по соблюдению правил дорожного движения. Обеспечивается постоянный контроль порядка допуска посторонних лиц в помещение центра помощи детям, имеется домофон, установлена внутренняя и наружная система видеонаблюдения (12 камер - наружных – 6 и внутренних – 6 камер).

Учреждение работает в круглосуточном режиме. Режим учреждения регламентируется приказом директора от 10.01.2019 № 2 «О режиме работы учреждения в 2019 году».

Оказание социально-педагогических услуг

Социально-педагогические услуги, предоставляемые детям в учреждении, направлены на формирование и развитие личности ребенка.

Организация образовательного и воспитательного процесса в учреждении проводится в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», национальными стандартами РФ и регулируется локальными актами учреждения:

- Приказы директора учреждения или лица его замещающего по основной деятельности;
- Положение о Педагогическом совете;

- План работы учреждения, в состав которого входят планы отделений: семейно-воспитательных групп, социально-правовой помощи, образовательного и сопровождения замещающих семей.
- Протоколы Педагогических советов;
- Рабочие программы и планы специалистов и воспитателей.

Деятельность по организации воспитательно-образовательного процесса ведется на основании плана работы учреждения и отражена в протоколах педсоветов, приказах, рабочих программах и планах работы специалистов (воспитателей, педагогов и др.). План работы учреждения на 2019 год принят на заседании педагогического совета (протокол № 1 от 10.01.2019) и утвержден приказом руководителя учреждения от 10.01.2019 № 6. Программно-методическое обеспечение и календарно-тематическое планирование по адаптированным общеобразовательным программам утверждено приказом № 7 от 10.01.2019.

Систематически в рамках плана внутреннего контроля осуществляется контрольные мероприятия за деятельностью воспитательно-образовательного процесса. Результаты контроля отражены в мониторинге достижений педагогических работников и воспитанников, мониторинге развития ключевых компетенций у воспитанников, мониторинге оказанных социальных услуг, статистических отчетах педагогов, анализе социально-педагогической деятельности.

Результаты проводимых контрольных мероприятий доведены до сведения заинтересованных лиц. Результаты проведенных мероприятий, как тематических, так и контрольных, находят отражения в заседаниях педагогических советов, методических советов, совещаний при директоре.

Согласно основным концептуальным направлениям развития учреждения, целям и задачам годового плана в учреждении проводятся разнообразные по формам тематические мероприятия для детей, направленные на формирование ключевых личностных компетенций, повышение интеллектуального развития, расширение кругозора, сохранение и укрепление здоровья воспитанников. Мероприятия по реализации воспитательно-образовательного процесса организованы в соответствии с рабочими планами воспитателей и отражены в приказах по основной деятельности.

Эффективность работы педагогических работников за 2019 год отражена в мониторинге педагогических достижений. По итогам мониторинга можно сделать следующие выводы:

- 100% педагогических работников принимает участия в разного уровня конкурсах, вебинарах, семинарах, конференциях;
- 100% педагогических работников являются победителями и призерами конкурсов педагогического мастерства
- 100% педагогических работников являются наставниками воспитанников-победителей (призеров) детских творческих конкурсов, спортивных соревнований, интеллектуальных олимпиад и т.д.

- Из 10 педагогических работников – 10 имеют высшую квалификационную категорию,
- 100% педагогических работников имеют высшее профессиональное образование.

Одним из показателей эффективности работы педагогических работников образовательного отделения являются достижения воспитанников. Данный показатель также отражен в мониторинге достижений воспитанников за 2019 год. По итогам мониторинга можно сделать следующие выводы:

- 100 % воспитанников принимают участие в разного уровня конкурсах, спортивных соревнованиях, интеллектуальных олимпиадах.
- 70% воспитанников являются победителями и призерами творческих конкурсов, спортивных соревнований, интеллектуальных олимпиад
- 22,7% воспитанников являются официальными участниками программы, реализуемой Национальной Академией Предпринимательства.

Исходя из мониторинга достижений воспитанников следует отметить, что в учреждении налажена система работы, направленная на развитие способностей воспитанников, поддержку интеллектуальных, творческих и спортивных интересов воспитанников.

Воспитанники учреждения и педагогический коллектив 100% обеспечены необходимыми дидактическими и методическими пособиями и материалами, учебниками и учебными пособиями.

Учреждение имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности бланк 61ЛО1 № 0003880 лицензия № 6303 от 06.04.2016г. Вид деятельности: дополнительное образование детей и взрослых.

В ГКУСО РО Шахтинском центре помощи детям № 3 создано образовательное отделение. Работа образовательного отделения регламентируется приказом директора от 11.01.2018 № 1 «О пролонгации локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения», Положением об образовательном отделении Шахтинского центра помощи детям № 3.

В рамках работы отделения реализуется образовательные программ дополнительного образования детей по художественно-эстетической направленности:

- программа дополнительного образования по курсу художественно-эстетической направленности «Батик» (модификация программы «Чудо» автор Айседулина М.Л.) рецензент ведущий специалист сектора специального (коррекционного), дополнительного образования и воспитательной работы Департамента образования г.Шахты Г.И. Иванова.
- программа дополнительного образования по курсу художественно-эстетической направленности «Умельцы», рецензент ведущий специалист сектора специального (коррекционного), дополнительного образования и воспитательной работы Департамента образования г.Шахты Г.И. Иванова.
- программа дополнительного образования по курсу художественно-эстетической направленности «Волшебный квилинг», рецензент ведущий

специалист сектора специального (коррекционного), дополнительного образования и воспитательной работы Департамента образования г.Шахты Г.И. Иванова.

- программа дополнительного образования по курсу художественно-эстетической направленности «Мозаика», рецензент ведущий специалист сектора специального (коррекционного), дополнительного образования и воспитательной работы Департамента образования г.Шахты Г.И. Иванова.
- программа дополнительного образования по курсу художественно-эстетической направленности «Бисероплетение», рецензент ведущий специалист сектора специального (коррекционного), дополнительного образования и воспитательной работы Департамента образования г.Шахты Г.И. Иванова.
- программа дополнительного образования по курсу художественно-эстетической направленности «Волшебный клубок», рецензент ведущий специалист сектора специального (коррекционного), дополнительного образования и воспитательной работы Департамента образования г.Шахты Г.И. Иванова.
- программа вокального кружка «Карамельки» (модификация программы «Веселые нотки», автор Жаринова Т.Н.), рецензент ведущий специалист сектора специального (коррекционного), дополнительного образования и воспитательной работы Департамента образования г.Шахты Г.И. Иванова.
- программа дополнительного образования по курсу художественно-эстетической направленности «Цветные краски», рецензент ведущий специалист сектора специального (коррекционного), дополнительного образования и воспитательной работы Департамента образования г.Шахты Г.И. Иванова.
- программа дополнительного образования по курсу художественно-эстетической направленности «Мягкая игрушка» (модификация программы «Чудесное превращение» автор Иванова М.А.), рецензент ведущий специалист сектора специального (коррекционного), дополнительного образования и воспитательной работы Департамента образования г.Шахты Г.И. Иванова.

Программы разработаны с учетом возрастных особенностей детей. Реализация программ проходит на базе Центра, как в индивидуальной, так и групповой форме.

Исходя из мониторинга освоения образовательных программ дополнительного образования детей по итогам 2018-2019 учебного года следует, что практически все воспитанники освоили образовательные программы объединений на 100 %.

Организация дополнительного образования регламентируется циклограммой занятий, графиком работы, учебно-тематическими планами программ дополнительного образования, рабочим журналом педагога дополнительного образования.

В досуговую деятельность вовлечены все воспитанники, фактически находящиеся в учреждении. Договоры о сотрудничестве заключены со всеми общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования, которые посещают воспитанники.

В учреждении приказом директора № 4 от 10.01.2019 создан Совет по профилактике правонарушений, разработано положение «О Совете по профилактике правонарушений среди воспитанников ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям № 3», план работы на 2019 год. Согласно плану работы, результатов диагностических исследований на основании приказа утвержден список воспитанников «группы риска», созданы индивидуальные комплексные программы реабилитации и программы психолого-педагогического сопровождения воспитанников «группы риска». Осуществляется сотрудничество с образовательными учреждениями города, в которых обучаются воспитанники.

Самовольных уходов, правонарушений в 2019 году нет.

Оказание социально-медицинских услуг

Оказание социальных услуг в учреждении осуществляется на основании Положения о медицинском структурном подразделении, утвержденного приказом директора от 09.01.2019 № 29 «Об организации медицинской деятельности в учреждении в 2019 году».

В штате медицинского структурного подразделения состоят врач (0,5 ст.), медицинская сестра (1 ст.). Медицинская помощь воспитанникам оказывается в соответствии с медицинской лицензией по педиатрии и сестринскому делу в педиатрии (серия МЗРОЛ № 0000008383 лицензия № ЛО-61-01-007429 от 05.11.2019г).

Все воспитанники имеют медицинские полисы установленного образца. Качество медицинских услуг подтверждается мероприятиями, проводимыми учреждением в рамках обязательного медицинского страхования.

Диспансерное наблюдение воспитанников осуществляется медицинским персоналом учреждения с привлечением врачей-специалистов МБУЗ «Городская детская поликлиника № 2» г. Шахты Ростовской области

Диспансеризация проведена 18.05.2019, результаты диспансеризации отражены в контрольной карте диспансерного наблюдения воспитанника (ф. № 030/у) и Журнале диспансерного наблюдения. Разработаны программы реабилитации воспитанников по итогам диспансеризации 2019 года, организован контроль качества услуг по выполнению предписаний врачей-специалистов в рамках утвержденного паспорта здоровья.

Предписания диспансеризации 2019 года выполнены в полном объеме (количество консультаций в лечебно-профилактических учреждениях – 38, в том числе в ОДКБ – 0, в противотуберкулезном диспансере г.Шахты – 2), 9 воспитанников получили лечение в Городской детской поликлинике №2.

На 31.12.2019 зафиксированы 145 случаев обращений за медицинской помощью к медицинским работникам учреждения; получил лечение в условиях стационара – 14 воспитанников, санацию полости рта – 4 человека. Все дети получили квалифицированную медицинскую помощь. Лечебно-профилактическая деятельность учреждения способствует положительной динамике состояния здоровья воспитанников, случаев регрессии здоровья не зафиксировано.

В рамках деятельности приемно-карантинного отделения медицинские услуги предоставлены - 28 детям.

Учреждение обеспечено необходимыми медикаментами в полном объеме. Сроки и условия хранения соблюдаются. Выдача медикаментов осуществляется в соответствии с назначением врача-педиатра учреждения и врачей специалистов.

Медицинская документация учреждения ведется в соответствии с утвержденным перечнем документации детского учреждения в полном объеме (Приказ Гособразования СССР № 369, Минздрава СССР № 745 от 04.10.1988), в которой находят отражение результаты организации медицинского обслуживания воспитанников, реализации гигиенических требований к условиям жизнедеятельности воспитанников. Созданы безопасные условия жизнедеятельности.

В летний период 100% воспитанников охвачены отдыхом и санаторным лечением.

Сотрудники учреждения проходят ежегодный медицинский осмотр. Результаты осмотра фиксируются в медицинских книжках сотрудников.

Осуществляется производственный контроль за соблюдением санитарных правил и санитарно-профилактических мероприятий (утвержден приказом от 09.01.2019 № 26).

Оказание социально-правовых услуг

При ведении личных дел несовершеннолетних учреждение руководствуется постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан». Личные дела воспитанников учреждения хранятся в отдельных индивидуальных папках. Документы личного дела каждого ребенка расположены в папках в порядке значимости и внесены в бланк описи документов личного дела в соответствии с утвержденным перечнем. Наблюдается определенная система ведения документации и систематическая работа по сбору информации по защите прав и гарантий воспитанников относительно социального статуса, обеспечения жильем, алиментами, пенсией, мониторинга исполнения алиментных выплат, и другая текущая переписка с различными органами и учреждениями в рамках соблюдения социальных прав и гарантий, установленных законодательством.

Личные дела хранятся в кабинете заместителя директора по социальной и педагогической работе. При переводе воспитанника учреждения в другую организацию или под опеку личное дело со всеми подлинниками документов передается вместе с ребенком в организацию или территориальный отдел опеки соответственно, по акту передачи ребенка, в котором и указываются передаваемые документы. Копия личного дела хранится в архиве учреждения.

На 31.12.2019 в учреждении проживают 8 воспитанников в возрасте от 10 до 17 лет. Все дети находятся на полном государственном обеспечении, им своевременно и в полном объеме предоставляются меры социальной поддержки

Все воспитанники учреждения, подлежащие семейному устройству, состоят на учете в государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей. Копии Анкет хранятся в личных делах детей. Своевременно подается информация об изменениях и дополнениях сведений о детях, их социальном статусе и состоянии здоровья в установленной форме. Информация об этих детях также размещена на сайте Департамента образования г. Шахты.

13 воспитанников по решению суда должны получать алименты. Алиментные обязательства согласно решениям суда исполняются только в отношении 4 воспитанников. В отношении родителей, уклоняющихся от уплаты алиментов, ведется систематическая работа по привлечению их к ответственности в соответствии с законодательством в виде запросов, переписки со службами судебных приставов. 6 детей получают пенсию по инвалидности. На воспитанников учреждения открыты личные счета в кредитной организации (ПАО «Сбербанк России»), на которые регулярно производятся зачисления пенсий и алиментов.

В учреждении на сегодняшний день 1 воспитанник имеет в долевой собственности жилое помещение, приобретенное по ипотеке. В декабре 2019 направлено ходатайство в органы опеки по месту нахождения об осуществлении проверки сохранности жилья и составлении соответствующего акта.

Закрепленного жилья нет.

Из 15 воспитанников:

- 7 чел. – состоят на жилищном учёте;
- 1 чел. – имеет в долевой собственности жилое помещение
- 6 чел. – подлежат постановке на жилищный учет по достижению 14 лет;
- 1 чел. – без статуса

Временная передача детей гражданам, желающим временно принять ребенка в свою семью осуществляется на основании Постановления Правительства РФ № 432 от 19.05.2009 и «Положения о временной передаче детей, находящихся в ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям № 3, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации» утвержденного директором учреждения от 10.01.2018 года и пролонгировано на Педагогическом совете протокол № 1, от 10.01.2019. В 2019 году на временную передачу было передано 5 человек.

Количество воспитанников, устроенных в семьи граждан в 2019 году – 17 человек.

Количество воспитанников, возвращенных родителям, восстановленным в родительских правах, или родителям, в отношении которых отменено ограничение в родительских правах, законным представителям в 2019 году - 6 человек.

Информация о воспитанниках, подлежащих передаче на воспитание в семьи граждан, размещена на сайте Департамента образования города Шахты Ростовской области в разделе Опека и попечительство.

Денежные выплаты воспитанникам осуществляются на основании постановления Правительства Ростовской области от 03.08.2012 № 726 «О предоставлении мер социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также отдельным категориям обучающихся (воспитанников) государственных учреждений Ростовской области», Положения о порядке осуществления денежных выплат детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обучающимся (воспитывающимся) в ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям № 3 от 29.12.2018 и Приказа директора от 29.12.2018 № 84-ФД. Согласно данным нормативным документам воспитанникам систематически (ежемесячно) осуществляется выплата на личные расходы в сумме от 100 рублей.

Плановые проверки условий жизни воспитанников проводятся согласно распоряжения Департамента образования г. Шахты от 14.01.2016 №1/1 «О проведении плановых проверок условий жизни подопечных, находящихся в ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям». Акты о проверках условий жизни воспитанников хранятся в личном деле. Внеплановые проверки не проводились.

Оказание социально-психологических услуги

Документация в центре ведется в соответствии с административным регламентом. Основными направлениями в работе педагога-психолога являются:

- психодиагностика,
- подготовка воспитанников к передаче в замещающую семью,
- коррекционно-развивающая работа,
- психологическое консультирование,
- просветительская работа,
- профориентационная работа,
- методическая работа,
- работа с педагогическим коллективом,
- психологическое сопровождение детей ПКО,
- работа с КДН (проведение диагностики, выдача заключений).

Педагогом-психологом реализуются индивидуальные программы сопровождения детей, деятельность осуществляется в виде групповых и индивидуальных занятий, имеется четкая система мониторинга психологического сопровождения.

ПМПК осуществляет свою деятельность по плану работы и в соответствии с Положением о Психолого-медико- педагогическом консилиуме ГКУСО РО Шахтинского центра помощи детям № 3.

Согласно утвержденному директором Центра графику проводятся обязательные плановые заседания и внеплановые консилиумы по необходимости.

Консилиум центра решает следующие задачи:

- разработка рекомендаций специалистам, воспитателям для обеспечения индивидуального подхода в процессе коррекционно- развивающего сопровождения;
- отслеживание динамики развития и эффективности коррекционно-развивающих программ.
- рассмотрение и принятие программ сопровождения замещающих семей

По итогам работы консилиума разрабатываются индивидуальные программы сопровождения.

Оказание социально-экономических услуг

В ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям № 3 питание организовано согласно приказа от 09.01.2019 № 21 «Об организации горячего питания в учреждении в 2019 году».

На основании СанПиН 2.4.3259-15, который включает в себя СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях начального и среднего профессионального образования», утвержденного от 23.07.2008 № 45, заведена нормативно-технологическая документация: это суточные нормы потребления продуктов, перспективное меню на 14 дней на летний, весенний и осенне-зимний периоды, утвержденное заместителем начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ростовской области Городнянским А.В.

На основании перспективного меню составлено ежедневное меню и меню – требование. Рецептура блюд и технологические карты к ним сделаны на основании «Сборника рецептур блюд и кулинарных изделий для питания детей в дошкольных организациях. Сборник технологических нормативов» под редакцией В.А. Тутельян 2012г. Ко всем блюдам разработаны технологические карты. Один экземпляр находится на пищеблоке, другой – у калькулятора. На основании норм СанПиНа 2.4.5.2409-08 заведены бракеражной журналы сырой и готовой продукции, которые заполняются ежедневно. В бракеражный журнал сырой продукции записываются все виды скоропортящейся продукции, на основании товарной накладной, ветеринарного свидетельства, удостоверения качества продуктов и декларации о соответствии. В бракеражный журнал готовой продукции вносится перечень всех приготовленных блюд за день. Заведён журнал витаминизации, который заполняется ежедневно, в нём отражены нормы внесения витамина «С» в холодные напитки (компот, кисель). По мере поступления и расходования продуктов ведутся накопительные ведомости, в которых отражён приход и расход продуктов за месяц. Качество готовой продукции регламентируется на основании санитарных правил и норм при приготовлении продукции и её реализации. Суточные нормы отбираются в соответствии с режимом питания на основании приказа о создании бракеражной комиссии № 3 от 09.01.2019г.

На кухне пищеблока имеется холодильное и технологическое оборудование: электрическая плита, духовой шкаф, рабочие столы в количестве

– 9 шт. для сырой и готовой продукции из нержавеющей стали. Для мытья столовой посуды - посудомоечная машина Ariston. Для мытья кухонной посуды - раковины из нержавеющей стали в количестве двух штук (односекционная и двухсекционная). Столовая посуда хранится отдельно от кухонной на специальных полках (стеллажах). На кухне имеется полный набор разделочных досок в количестве 10 шт. для сырой и готовой продукции, и ножи для каждой технологической операции. Имеется мясорубка для сырого мяса и для готового мяса, овощерезка, миксер, картофелечистка. Имеется 5 холодильников для хранения сырого мяса и рыбы, молочных продуктов, овощей и суточных проб. У поваров имеется по два комплекта халатов в соответствии с требованиями СанПиН. Обработка и подготовка продукции ведется непосредственно в цеху для сырой продукции пищеблока.

Каждый день отбираются в специальную посуду и маркируются суточные пробы, которые хранятся в специальном холодильнике в течение 24 часов.

Скоропортящиеся продукты питания хранятся в холодильниках. Сырые и готовые к употреблению продукты питания хранятся в холодильниках раздельно. Остальные продукты хранятся на полках в закрытых упаковках либо плотно закрытой промаркированной таре.

Пищеблок обеспечен горячим и холодным водоснабжением. Посуда моется под проточной горячей водой специальными моющими и дезинфицирующими средствами в строгом соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями. Чистая посуда хранится в специализированном посудном стеллаже.

Ежегодно проводится аттестация поваров, кухонных рабочих и кладовщика по санитарному минимуму, согласно санитарным нормам.

Обеспеченность воспитанников одеждой, обувью, мягким инвентарём (постельное бельё) осуществляется согласно приложению № 2 Правительства Ростовской области от 03.08.2012 № 726. По положению обеспечены на 100% - 15 воспитанников:

Соблюдение сроков выдачи, списание одежды, обуви, мягкого инвентаря осуществляется согласно приложению Правительства Ростовской области от 03.08.2012 № 726, списание производится по актам вследствие срока и износа вещей, утверждённой комиссией.

Арматурные карты на каждого воспитанника имеются в наличии и ведутся в соответствии с установленными формами. Заполнение арматурных карт осуществляется на основании Приложения № 2 к Постановлению Правительства Ростовской области от 03.08.2012 № 726

Условия хранения вещей соответствуют требованиям, установленным санитарными правилами, утверждёнными СанПиН 2.4.3259-15.

Оказание социальных услуг

Осуществляются мероприятия по оказанию консультативной, психологической, педагогической, юридической и социальной и иной помощи лицам, принявшим детей под опеку (пп. «ч» п.51 Положения о деятельности

организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481).

В учреждении на основании договора № 1 от 23 июля 2015 года о передаче полномочий Департаментом образования г. Шахты ГКУСО РО Шахтинскому центр помощи детям № 3 по подбору и подготовке принимающих родителей функционирует Школа принимающих родителей. За истекший период в Школу подготовки приемных родителей обратились 43 кандидата.

Педагогом-психологом были оказаны следующие виды помощи:

- Организовано обучение по программе подготовки – 13 групповых и 5 индивидуальный курсов (24 групповых и индивидуальных тренинговых встречи)
- Выдано свидетельств о прохождении курсов – 43.
- Численность граждан, получивших индивидуальные консультации – 42.
- Проведены психологические обследования граждан, выразивших желание стать усыновителями, опекунами (попечителями), принимающими родителями – 0.
- Изъявили желание продолжить взаимодействие – 100% замещающих родителей.

Средний возраст кандидатов в замещающие родители – 46 лет. При выборе форм семейного устройства ребенка, предпочтение отдается усыновлению – в 15 случаях, опеке – в 9 случаях, приемной семье – в 1 случае.

На 31.12.2019г заключены договоры о сопровождении с 123 семьями, создан банк данных замещающих семей, находящихся на сопровождении; разработаны программы сопровождения каждой семьи. Территориальная сфера сопровождения включает в себя: г.Шахты, Октябрьский и Морозовский районы Ростовской области. Утверждены, согласованы и реализуются планы взаимодействия ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям № 3 с органом опеки и попечительства над несовершеннолетними г.Шахты и г.Морозовск.

Осуществляется прием граждан в родительском клубе «Клуб любящих сердец» в соответствии с планом и графиком работы.

Служба сопровождения выпускников функционирует в составе отделения социальной адаптации детей в возрасте до 18 лет и лиц в возрасте от 18 лет и старше на основании положения, пролонгированного приказом от 10.01.2018 № 1. На 01.09.2019 в банке данных выпускников состоит 61 человек.

Со всеми состоящими на постинтернатном учете заключены договора на осуществление постинтернатного сопровождения и имеются согласия на обработку их персональных данных.

Памятки выпускникам разработаны согласно требованиям п.4.1.5 Порядка межведомственного взаимодействия по постинтернатному сопровождению и социальной адаптации выпускников детских домов, специальных (коррекционных) общеобразовательных школ-интернатов, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ранее воспитывавшихся в семьях опекунов и попечителей, утвержденного Областной межведомственной

комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (протокол от 30.03.2011 № 1) (далее – Порядок).

В соответствии с требованиями п. 4.1.4 Порядка в заинтересованные организации и ведомства, в муниципальный координационный советы по месту выбытия выпускников информация по форме приложения № 3 Порядка направлена.

В учреждении функционирует социальная гостиная. Выпускники обеспечиваются материальной помощью в виде сухих пайков.

Основные факторы, влияющие на качество социальных услуг

Учреждение функционирует в соответствии с локальными актами и действующими нормативно-правовыми документами Российской Федерации Правительства Ростовской области в сфере социальной защиты, образования и финансовой деятельности, которые отражены в утвержденной директором номенклатуре дел.

Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение:

- Устав учреждения,
- Положения о структурных подразделениях;
- правила, инструкции, методики;
- эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру;
- национальные стандарты социального обслуживания населения.

Учреждение укомплектовано необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Штатная численность работников учреждения – 39 чел., в т.ч. руководителей – 4, педагогических работников – 10 человек.

Специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения должностных обязанностей. Документы об образовании, квалификации, повышении квалификации и профессиональной переподготовке специалистов собраны в личных делах сотрудников.

Педагогические и медицинские работники учреждения систематически повышают свой квалификационный уровень на курсах переподготовки и повышения квалификации.

На всех работников учреждения разработаны и утверждены должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Специалисты учреждения проходят аттестацию профессиональной деятельности в установленном порядке. Все сотрудники учреждения обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

Учреждение оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии.

Учреждение имеет сайт в сети интернет – http://domdetei-shakhty.ru, соответствующий требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», на котором размещена вся необходимая информация, включающая в себя основные сведения об учреждении, документы и локальные акты, регламентирующие деятельность учреждения; перечень услуг, оказываемых учреждением; отчеты о деятельности; руководство; финансово-хозяйственную деятельность; о педагогическом составе; сведения по итогам проверок контролирующих органов и другую информацию. Информация на сайте регулярно обновляется.

В учреждении приказом директора от 10.01.2019№ 10 «О создании службы собственного контроля и качества оказания социальных услуг» создана собственная служба контроля. Работа службы контроля регламентируется Положением о внутреннем контроле ГКУСО РО Шахтинский центр помощи детям № 3, утвержденным директором от 17.12. 2015 года.

В учреждении функционирует Попечительский Совет, деятельность которого регламентируется Положением о Попечительском Совете учреждения и отражается в протоколах заседаний Совета.